НОЧУ ДПО ЦПК "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "ИНФОТЕКС"

Подписано цифровой подписью: НОЧУ ДПО ЦПК "УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР "ИНФОТЕКС"
Дата: 2025.04.21 16:05:29 +03'00'
Версия Adobe Acrobat Reader: 2025.001.20435

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НОЧУ ДПО ЦПК
«Учебный центр «ИнфоТеКС»

_____ А.О. Чефранова

«11» января 2021 г.

Положение об оказании платных образовательных услуг в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования центр повышения квалификации «Учебный центр «ИнфоТеКС»

Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные образовательные услуги) в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования центре повышения квалификации «Учебный центр «ИнфоТеКС» (далее – Учебный центр) для юридических и физических лиц.

1. Общие положения

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг в дальнейшем - «Положение», разработано в соответствии со ст. 50 Гражданского кодекса РФ и ст.32,45-47 в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Уставом Учебного центра и другими локальными актами Учебного центра.

1.2. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.

1.3. Учебный центр обеспечивает гражданам возможность получения дополнительного и дополнительного профессионального образования независимо от расы, национальности, языка, пола, возраста, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, социального происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, партийной принадлежности. Ограничения прав граждан на получение образования могут быть установлены только законом.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учебным центром образовательных услуг.

1.5. Учебный центр - исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной заказчиком образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Настоящее Положение согласовывается Учебно-методическим советом Учебного центра и утверждается руководителем Учебного центра.

1.7. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Учебно-методическим советом Учебного центра и утверждаются руководителем Учебного центра.

1.8. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.9. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее (-ие) намерение заказать, либо заказывающее (-ие) платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель – Учебный центр – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги. Учебный центр является некоммерческим частным образовательным учреждением и относится к учреждениям дополнительного образования для взрослых.

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.10. Для записи предложений заказчиков ведется «Книга отзывов и предложений».

Местонахождением «Книги отзывов и предложений» является информационная доска в НОЧУ ДПО ЦПК «Учебный центр «ИнфоТеКС».

2. Цели деятельности по оказанию платных образовательных услуг

2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Учебном центре являются:

2.1.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан путем реализации

программ дополнительного образования в области информационных технологий и информационной безопасности;
2.1.2. Повышение профессиональных навыков работников и специалистов в области информационных технологий и информационной безопасности, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых трудовых функций, удовлетворение потребностей специалистов в получении знаний о новейших достижениях в области информационных технологий и информационной безопасности, подготовка управленческих кадров;
2.1.3. Обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

3. Виды платных образовательных услуг

3.1. Для достижения уставных целей Учебный центр осуществляет следующие виды деятельности:

3.1.1. Оказание образовательных, консультационных, информационно-аналитических услуг юридическим и физическим лицам в порядке, установленном законодательством.
3.1.2. Организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса.
3.1.3. Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ по направлениям, соответствующим полученным лицензиям.
3.1.4. Разработка и внедрение новых образовательных технологий.
3.1.5. Организация конкурсов, выставок, конференций, фестивалей, симпозиумов, презентаций, семинаров и зрелищных мероприятий.
3.1.6. Создание банка данных педагогической, научно-методической информации, систематизация практики обучения, распространение и использование передового опыта, прогрессивных методов и технологий, обеспечение обучающихся необходимой учебной литературой и нормативными документами.
3.1.7. Проведение мероприятий по созданию и развитию материально- технической базы Учреждения.
3.1.8. Участие в конкурсах, тендерах с государственной полной либо частичной поддержкой.
3.1.9. Привлечение на благотворительной основе средств для финансирования своих работ и программ, проведение благотворительных акций и мероприятий.
3.1.10. Осуществление редакционно-издательской деятельности, подготовка и издание реферативных сборников, учебных пособий, методических рекомендаций, выпуск и распространение печатной, аудио и видеопродукции, информационных и других материалов.

3.2. Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса потенциальных заказчиков.

Изучение спроса осуществляется образовательной организацией путем анкетирования, опросов, собеседований, приема обращений и предложений от граждан.

4. Расчет стоимости платных образовательных услуг

4.1. Стоимость оказываемых Учебным центром платных образовательных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с

учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуги, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг. Стоимость каждого вида платных образовательных услуг фиксируется в прайс листе Учебного центра и утверждается руководителем Учебного центра.

4.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг:

Стоимость платных образовательных услуг включает в себя:

- расходы на заработную плату;
- начисления на заработную плату;
- сумму отчислений на развитие учебно-материальной базы Учебного центра;
- сумму, необходимую для оплаты коммунальных услуг;
- расходы на медицинскую помощь обучающимся в соответствии со статьей 10 Федерального закона Российской федерации от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- расходы на организацию питания обучающимся;
- Иные расходы, связанные с организацией образовательного процесса.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг

5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий календарный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей Учебного центра.

5.2. Генеральный директор Учебного центра:

- заключает трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера) с работниками Учебного центра, а также с лицами, не являющимися работниками Учебного центра, привлекаемыми для оказания платных образовательных услуг;

- заключает индивидуальные договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг;

- заключает трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера) с конкретными работниками Учебного центра на осуществление организационной работы по оказанию платных образовательных услуг и осуществлению контроля над данным видом деятельности.

5.3. Платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану на основании согласованных Учебно-методическим советом Учебного центра образовательных программ.

5.4. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами СанПиН 2.4.2. 576-96, гарантирующими охрану жизни и здоровья обучающихся, (санитарно-эпидемиологический режим, противопожарный режим, охрана труда и пр.) и «Гигиеническими требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы СанПиН 2.2.222/2.4.1340-03».

5.5. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно расписанию, отражающему время начала и окончания обучения с учетом перерывов согласно действующих санитарных правил и норм.

5.6. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

5.7. Платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров Учебного центра и заказчиков.

5.8. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6. Обязанности Учебного центра и Заказчика, порядок подачи заявок на обучение.

6.1. Обязанности Учебного центра:

6.1.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.1.2. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»:

6.1.3. Информация предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» в следующем объеме:

- Устав Учебного центра;
- лицензию на право осуществления образовательной деятельности;
- Образец Договора на оказание образовательных услуг;
- Перечень договоров на оказание образовательных услуг;
- Положение об оказании платных образовательных услуг;
- Прайс-лист на текущий год;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Правила внутреннего распорядка слушателей;
- Положение о приеме и отчислении обучающихся;
- Материально-техническая база (техника);
- Материально-техническая база (мебель);
- Положение об организационно-методическом совете;
- Порядок подготовки и проведения занятий;

- Отчет о результатах самообследования;
- План финансово-хозяйственной деятельности;
- Учебные планы 2021;
- Список основных программ;
- Список дополнительных программ;
- Положение о библиотеке;
- Бухгалтерский баланс 2020 год;
- Финансовый отчет 2020 год.

6.2. Обязанности заказчика:

6.2.1. Заказчик обязан прислать в письменном виде заявку на оказание платных образовательных услуг содержащих следующую информацию:

Для юридических лиц:

- полное наименование с указанием организационно правовой формы;
- ИНН/КПП
- юридический и фактически адреса;
- номер телефона и электронный адрес контактного лица;
- банковские реквизиты или реквизиты казначейства;
- наименование выбранной учебной программы;
- желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Учебного центра;
- полностью ФИО обучаемого.

Для физических лиц:

- ФИО полностью плательщика;
- или место жительства;
- номер телефона и электронный адрес контактного лица;
- наименование выбранной учебной программы;
- желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Учебного центра;
- ФИО обучаемого.

6.2.2. Заказчик обязан ознакомить обучаемого с «Политикой обработки персональных данных» Учебного центра.

6.2.3. Основанием для зачисления слушателя на программу дополнительного образования является его заявление с приложением копии документа об образовании и копии паспорта. Зачисление на платное обучение слушателей осуществляется после оплаты слушателем или организацией стоимости обучения в соответствии с условиями договора.

7. Порядок заключения договоров

7.1. Взаимоотношения между физическими, юридическими лицами и Учебным центром регламентируются действующим законодательством Российской федерации, Уставом Учебного центра и двухсторонним договором (контрактом), заключаемым со стороны Учебного центра Генеральным директором или уполномоченным им лицом.

7.2. Учебный центр использует примерные формы договоров, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.3. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Оказание образовательных услуг начинается с даты, указанной в договоре и прекращается по истечении срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

7.5. Оплата образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету через - отделения банка РФ или органы казначейства.

8. Ответственность Учебного центра и заказчиков по договору на оказание платных образовательных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору образовательная организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром.

8.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Учебному центру новый срок в соответствии с учебным планом Учебного центра, в течение которого образовательная организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9. Расходование средств от платных образовательных услуг

9.1. Учебный центр не имеет извлечение прибыли в качестве цели своей деятельности. Доход Учреждения расходуется только на достижение уставных целей, и не является собственностью Учредителя.

9.2. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность, предусмотренную его уставом постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям. Полученный при этом доход полностью направляется на достижение уставных целей Учреждения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Генерального директора Учебного центра.

10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением и приказом Генерального директора Учебного центра.